

# Ausbildung beim Studierendenwerk

- Du möchtest Studierenden bei der Unterstützung rund um ihr Studium aktiv mit-helfen?
- Dir macht es Spaß auf Menschen zuzugehen, ihnen zu helfen und vielleicht auch deine fremdsprachlichen Kenntnisse aufzubessern?
- Du interessierst dich nicht nur für kaufmännisch-verwaltende und dienstleistungs-orientierte Tätigkeiten, sondern kannst dir auch vorstellen in die interkulturelle Welt einzutauchen?

**Das Studierendenwerk Karlsruhe ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts und betreut in Karlsruhe und Pforzheim rund 47.000 Studierende.**

Der Anfang eines Studiums ist für die meisten Studierenden, ob aus dem In- oder Ausland, auch ein neuer Lebensabschnitt. Da treten vor allem zu Beginn sehr viele Fragen auf. Zum Beispiel bezüglich finanzieller Unterstützung oder Unterkunft.

**Bei diesen und weiteren Themen helfen wir weiter!**

Wirf mit uns einen Blick hinter die Kulissen des Studierendenwerks Karlsruhe. Du wirst sehen, wir haben eine Menge zu bieten. Und vielleicht wirst du uns ja dann bald als neue/r Auszubildende/r unterstützen!

## Wie läuft die Ausbildung bei uns ab?

Die Ausbildung dauert bei uns drei Jahre und beginnt jeweils am 01. September. Bei guter bis sehr guter Leistung im Betrieb und in der Schule ist eine Verkürzung auf zweieinhalb Jahre möglich. In dieser Zeit bekommst du einen Einblick in nahezu jede Abteilung.

Das Besondere ist, dass sich jede Abteilung unterscheidet. Das heißt: Andere Abteilung, andere Aufgaben und andere Kollegen. Somit wird's dir nie langweilig!

Bei uns ist der Ausbildungsplan in Block-Praxisphasen und Block-Unterricht aufgeteilt. Dieser findet an der Engelbert-Bohn-Schule ([www.ebs-karlsruhe.de](http://www.ebs-karlsruhe.de)) in Karlsruhe statt.

Beide Blöcke können unterschiedlich lang ausfallen. Es kann sein, dass du einmal zwei Wochen in einer Abteilung eingesetzt wirst, ein anderes Mal bist du fünf Wochen dort. Der Unterricht findet meist in einem drei Wochen-Block statt. Zu Beginn deiner Ausbildung und alle sechs Monate bekommst du jedoch einen persönlichen Einsatzplan, auf dem genau vermerkt ist, wann du wo eingeteilt bist.

Dein Auszubildendengehalt richtet sich nach dem TVA-L BBIG. Des Weiteren bekommst du vermögenswirksame Leistungen, wenn du diesen Betrag nach Maßgabe des Vermögensbildungsgesetzes in seiner jeweiligen Fassung anlegst. Als besonderen Zusatz erhältst du am Ende des Jahres eine Jahressonderzahlung (Weihnachtsgeld).

Für die Ausbildung benötigst du einen guten Realschulabschluss oder eine vergleichbare Qualifikation, wie zum Beispiel einen BK I/II Abschluss, Fachhochschulreife oder allgemeine Hochschulreife (Abi).

Wenn du zudem

- ein gutes Zahlenverständnis
- MS-Office Kenntnisse, speziell Word und Excel
- eine Stärke in der deutschen Rechtschreibung
- oder vielleicht sogar gute Englischkenntnisse

mitbringst, steht einer Bewerbung nichts mehr im Wege.



## Was sind deine Aufgaben in den einzelnen Abteilungen?

### – Ein kleiner Einblick

#### Um *kaufmännische Erfahrungen*

sammeln zu können, besuchst du bei uns zum einen die „üblichen“ Abteilungen Personal und Rechnungswesen (Finanzbuchhaltung). Dort unterstützt du vor allem die Sachbearbeiter und arbeitest ihnen zu.

In der Abteilung Personal wirkst du vor allem im Bewerbungs- und Personalmanagement mit und nimmst an Teamsitzungen teil. Des Weiteren bekommst du einen Einblick in die Zeiterfassung und setzt dich mit Statistiken und Tabellen auseinander. Während deines Einsatzes hast du umfassenden Kontakt zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Studierendenwerks und kümmerst dich um personalbedingte Aspekte.



In der Abteilung Finanzbuchhaltung laufen alle finanzspezifischen Prozesse zusammen. Deshalb ist das fachliche Wissenspensum sehr komplex. Vor allem sind Konzentration und Genauigkeit gefragt, wenn du Rechnungen selbstständig buchst und bearbeitest.

## Die *verwaltungstechnischen Aspekte*

deiner Ausbildung bekommst du vor allem in der Abteilung Wohnen und im Amt für Ausbildungsförderung vermittelt. In beiden Abteilungen übernimmst du überwiegend Sekretariatsaufgaben. Die Aufgabeninhalte sind jedoch komplett verschieden.

Um die Finanzierung eines Studiums kümmert sich das Amt für Ausbildungsförderung. Hier unterstützt du überwiegend die Sachbearbeiter bei der Vergabe von BAföG. Dabei legst du Akten an, vermittelst Anrufe in der Telefonsprechzeit und forderst Auskünfte ein. Hier musst du den Überblick behalten, damit keine Akte oder Auskunft verloren geht.

In der Abteilung Wohnen ist dein Einsatzschwerpunkt überwiegend das Sekretariat und die private Zimmervermittlung. Als Auszubildende/r nimmst du Wohnungsanzeigen entgegen, bearbeitest Wohnheimanträge, unterstützt die Kollegen vom technischen Gebäudemanagement und gibst Auskünfte. Außerdem erhältst du einen Einblick in das Mahnwesen sowie in die Sachbearbeitung der Zimmervergabe von Studentenwohnheimen. Du lernst Wohnheime des Studierendenwerks vor Ort kennen, siehst wie neue Wohnheime entstehen und alte renoviert werden.



Deine

### **Organisatorischen und kulturellen Skills**

werden vor allem in der Abteilung Kultur und Soziales vertieft. Hier hast du die Möglichkeit, deine eigenen Projekte zu organisieren.

Da die Abteilung sowohl kulturelle als auch internationale Projekte betreut, bekommst du auch einen Einblick in andere Länder und deren Kulturen.

**INTERNATIONAL  
ART  
CAMP**

**ICH IN EUROPA  
MITTEN IN  
KARLSRUHE**

Wann? 5. - 8. Juli 2018 (tgl. 10 - 17 Uhr)  
 Wo? Studierendenwerk Karlsruhe  
 Mit wem? Christoph Oeschger, Fotograf  
 Teilnehmer? max. 12 Teilnehmer  
 Bewerbung? bis 31. Mai 2018

Mehr Informationen und Bewerbungsformular:  
[www.sw-ka.de/de/internationales/veranstaltungen/international\\_art\\_camp/](http://www.sw-ka.de/de/internationales/veranstaltungen/international_art_camp/)

stu  
die  
ren  
den  
werk  
KARLSRUHE

**SWFR** Service für Studierende  
 Studierendewerk Freiburg-Schwarzwald

Du wirst zudem an Veranstaltungen teilnehmen, sie im Büro planen und vor Ort Ansprechpartner sein. Ein wichtiger Teil deiner Ausbildung wird auch die Arbeit im ISC (International Student Center) sein. Hier bekommen Studierende allgemeine Auskünfte.

Gerne gesehen sind hier vor allem auch Auszubildende, die außer deutsch und englisch weitere Sprachen sprechen, da im ISC auch Studierende aus den unterschiedlichsten Nationen Auskünfte benötigen.

Ein weiterer wichtiger Ausbildungsinhalt ist der Bereich der

***Beschaffung und Logistik,***

den du in der Abteilung **Hochschulgastronomie** vermittelt bekommst. Da das Studierendenwerk Karlsruhe mehrere hauseigene Mensen (eine der größten Baden-Württembergs mit rund 9.000 Essen pro Tag, die Mensa Am Adenauerring) versorgt, sind die Aufgaben für die Azubis vielfältig.

Hier bekommst du alles mit – von der Beschaffung und der Lagerung der Waren bis hin zur Verarbeitung. Dafür wirst du dich intensiv mit einem Warenwirtschaftssystem auseinandersetzen. Außerdem fertigt du Aushänge an und erstellst Tabellen. Zudem bekommst du einen Einblick in unser Catering und lernst somit auch andere Mensen und Cafeterien auf dem Campus kennen.

Bei einem einwöchigen Einsatz im Lager bekommst du eine Vorstellung über die Lagerhaltung. Du hilfst den Mitarbeitern bei der Wareneingangsprüfung und lernst unterschiedliche Lagerungstypen kennen.



Deine

### ***Kommunikationsfähigkeit und dein dienstleistungsorientiertes Denken***

kannst du bei uns in der Zentrale bzw. am Empfang unter Beweis stellen. Die Hauptaufgabe hier ist die Postbearbeitung für das gesamte Studierendenwerk vorzunehmen und diese an entsprechende Stellen weiterzuleiten.

Zu Beginn eines Semesters verkaufst du zudem Skripten an Studierende. Des Weiteren bist du die erste Anlaufstelle für alle Anrufer, das heißt du gibst allgemeine Auskünfte oder vermittelst die Gespräche weiter. Auch gibst du Auskünfte direkt vor Ort.

In deiner Ausbildung wirst du auch in der Stabsstelle Kommunikation (Presse/Öffentlichkeitsarbeit) eingesetzt. Sie ist die Kreativwerkstatt im Hause und kümmert sich um die Vermarktung des Studierendenwerks. Von ihr aus wird z.B. unsere Homepage und unsere Facebook Seite aktualisiert.

Du - als Azubi - bist vor allem oft mit anderen Hochschulen und Studierendenvertretungen in Kontakt und kannst deine eigenen Ideen und Vorschläge miteinbringen. Kreativität und Kommunikationsfreudigkeit sind hier immer gerne gesehen.

**Du siehst – eine Ausbildung beim Studierendenwerk Karlsruhe mit seinen unterschiedlichen Abteilungen ist vielfältig und abwechslungsreich.**



### **UNiverse**

Die offizielle App.  
Für alle Hochschulen in  
Karlsruhe und Pforzheim.  
Gratis für Android und  
iPhone!

QR-Code scannen oder:  
[www.sw-ka.de/de/mobile/apps](http://www.sw-ka.de/de/mobile/apps)



## Was sagen unsere (ehemaligen) Azubis über die Ausbildung?

### ***Lara Rest (Auszubildende 1. Lehrjahr)***

„Die Ausbildung beim Studierendenwerk Karlsruhe bietet die Möglichkeit, viele verschiedene Arbeitsweisen aus vielen verschiedenen Arbeitsfeldern kennenzulernen. Je nachdem welchen Sachbearbeiter man unterstützen darf oder in welcher Abteilung man eingeteilt ist, bekommt man vielseitige Eindrücke davon, wie man seinen Arbeitsablauf organisieren kann. Dies hilft einem, seinen eigenen, optimalen Weg zu finden und es im späteren Berufsleben einfacher zu haben. Zudem ist die Ausbildung sehr abwechslungsreich.“

### ***Sofya Geystrikh (Auszubildende 2. Lehrjahr)***

„Die Ausbildung im Studierendenwerk ist sehr abwechslungsreich. Am besten hat mir die Abteilung ‚Wohnen‘ gefallen. In dieser Abteilung gibt es immer viel zu tun und man hat auch als Azubi direkten Studentenkontakt. Allgemein erhält man durch die unterschiedlichen Abteilungen ein gutes Verständnis über die internen Abläufe und Unternehmensstruktur. Den Blockwechsel von Schule und Betrieb finde ich ebenfalls super, da sich Theorie und Praxis somit optimal ergänzen.“

### ***Tina Risch (Auszubildende 3. Lehrjahr)***

„Die Ausbildung beim Studierendenwerk Karlsruhe macht mir viel Spaß, da ich viele verschiedene Abteilungen kennenlernen durfte. Am besten hat es mir in den Abteilungen Personal und Wohnen gefallen, da man dort viele verschiedene Tätigkeiten ausüben konnte. Die Arbeitskollegen sind in allen Abteilungen sehr freundlich und man fühlt sich somit schnell wohl.“

### ***Und nun?***

Wenn du dich dazu entschlossen hast dich bei uns zu bewerben, kannst du das am besten über unser Bewerbungsportal online machen.

Nachdem uns deine Bewerbung erreicht hat, wird sie umfassend bearbeitet und gesichtet. Dies kann einige Wochen dauern. Hast du es in die engere Auswahl geschafft, bekommst du von uns eine Einladung zum Vorstellungsgespräch. Davor musst du keine Angst haben. Jeder ist bei einem Vorstellungsgespräch nervös. Informiere dich am besten über unsere Arbeit und unser Unternehmen, dann bist du gut vorbereitet. Sei einfach du selbst – und überzeuge uns von deiner Person!

Für alle Fragen rund um die Ausbildung und zum Thema Bewerbung steht dir unser Ausbilder Herr Ockenfuß zur Verfügung.

Erreichen kannst du ihn telefonisch über: **0721 6909-110**

per E-Mail: [manfred.ockenfuss@sw-ka.de](mailto:manfred.ockenfuss@sw-ka.de)

## **Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**